**评标标准（征求意见稿）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **评分标准** | **分值** | **是否客观评审项** |
| **商务部分（30分）** | 一、管理体系认证  投标人具有有效的ISO45001职业健康安全管理体系认证得2分；有效的ISO9001质量管理体系认证得2分；有效的ISO14001环境管理体系认证得2分。本项最多得6分，不具备不得分。  注：需提供在有效期内的证书扫描件及国家认证认可监督委员会网上查询截图，否则不得分 | 6分 | 是 |
| 二、类似项目案例  投标人近三年（2021年4月1日至投标文件递交截止时间，以合同签订时间为准）完成的类似项目业绩，每提供1个业绩得2分。本项最多得6分。  注：1.同类业绩指公共建筑类物业管理服务项目，以上公共建筑类物业管理服务类似业绩须提供合同关键页（合同首页、签章页以及体现服务内容页）扫描件加盖投标人公章，不符合要求者不得分。2.投标人应对所附证明材料的清晰度负责，如评标委员会不能识别其证明材料，则视为未提供。 | 6分 | 是 |
| 三、团队人员素质  团队成员（不含项目经理）项目经验： 1、秩序维护人员：每有一名年龄在 45 周岁以下，且具备国家职业资格保安等级证书原件扫描 件得 0.5 分；每有一名年龄在 45 周岁以下的 退伍军人且提供退伍证原件扫描件，得0.5分；（以上 2 项对每人不重复计分）满分 3 分；未 提供不得分。 2、保洁员：每有一名具有清洁管理师证得 0.5 分；每有一名年龄在18 周岁以上且 45 岁 周岁以下得 0.5 分，（以上 2 项对每人不重复计分）满 分 3 分；未提供不得分。 3、工程人员：每有一名具维修电工技师证得 1 分，提供 证明文件原件扫描件，（以上加分项对每人不 重复计分）满分 4 分；未提供不得分。 4、消防监控值班员：每多一名消防设施操作员 或消防员职业资格证书得 0.5 分，提供证明文 件原件扫描件，满分 3 分。注：   1. 提供身份证及证书文件原件扫描件 2. 由消防行业职业技能鉴定指导中心颁发的“建（构）筑物消防员”职业资格证书等同于“消防设施操作员” 职业资格证书； 3. “灭火员”“灭火救援员”职业资格证书等同于“消防员”职业资格证书） | 13分 | 是 |
| 四、组织架构  针对本项目的人员要求制定方案，方案包括但不仅限于各岗位的投入人员数量、各岗位内部人员安配置方案、各岗位节假日期间的应急预案、人岗位培训方案。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 | 5分 | 是 |
| **技术部分**  **（50分）** | 一、综合服务方案  服务方案包括但不限于管理思路、管理服务定位、管理服务目标、管理服务理念等。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 3分 | 否 |
| 二、公共秩序维护服务方案  服务方案包括但不限于管理内容、管理措施、工作流程、质量标准，有工作流程及标准，有停车管理、消防管理、安防管理相关方案，根据以上内容  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 5分 | 否 |
| 三、环境卫生服务方案  对教学办公楼、室内外操场等公共部位及道路 等公共场地进行日常清洁维护，确保学校环境 维护、卫生消杀、垃圾处理到位。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 5分 | 否 |
| 四、物资装备方案  投标人每提供一台绿化洒水车得 1 分，满分 1 分；  投标人每投入一台驾驶式扫地机得 1 分，满分 1 分；  投标人每投入一台洗地机得 1 分，满分 1 分；  投标人每提供一台升降车得 2 分，满分 2 分。  （需提供购买设备时的发票原件扫描件或设 备租赁合同原件扫描件制作到投标文件中，否 则不得分） | 5分 | 否 |
| 五、共用设施设备运行与维护服务方案  服务方案包括但不限于管理内容、管理措施、工作流程、质量标准，有工作流程及标准，有停车管理、消防管理、安防管理相关方案，根据以上内容提供。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 5分 | 否 |
| 六、绿化养护服务方案  制定绿化养护服务方案，确保花草树木无枯死，养护记录完整、清晰。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 3分 | 否 |
| 七、会议服务方案  会议服务方案内容包括但不限于服务目标、服务流程、服务标准等。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 3分 | 否 |
| 八、房屋维护服务方案  健全房屋档案，制定房屋管理规定、房屋维修 养护制度等，定期检查房屋使用和安全状况， 及时完成维修任务。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 5分 | 否 |
| 九、管理规章制度及考核办法  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 5分 | 否 |
| 十、应急预案及保证措施  投标人提交的项目应急预案完整，包括应急疏散、校园安全、消防应急等预案，较好满足项目要求。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 5分 | 否 |
| 十一、保密措施  投标人根据项目要求制定保密措施，严格员工法律意识和保密意识教育。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 3分 | 否 |
|  | 十二、其他服务方案  根据招标人要求及时代缴能源费用，了解能源 费用代缴流程；提供传达收发服务、文印服务、学校环境提升等个性化服务方案。  提供的方案内容完善、具备详实的分析理解，符合采购需求，提供的重点难点问题及解决方案符合招标服务项目实际和需求的得6分，存在1处瑕疵点的得4分，存在2处瑕疵点的得2分，存在3处以上的不得分。 注：本项目瑕疵点指以下任意一种情形： 1.内容缺项、不完整或缺少关键点； 2.非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容； 3.对同一问题前后表述矛盾，存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误； 4.利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等。 | 3分 | 否 |
| **报价部分（20分）** | 满足招标文件要求且报价最低的有效投标报价为评价基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评价基准价/投标价）×20。得分四舍五入保留两位小数。  注：有效报价：通过资格审查、符合性审查并经算术修正的投标报价为有效报价。评价过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。 | 20分 | 是 |